

# Televisores

# BGH

Manual de instrucciones de Seguridad  
y Certificado de Garantía

N° de serie: \_\_\_\_\_

## Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

### Instrucciones Importantes de Seguridad



#### ATENCIÓN



El rayo dentro del triángulo equilátero indica la presencia de alta tensión en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto. El signo de admiración dentro de un triángulo equilátero alerta al usuario sobre la presencia de importantes instrucciones relacionadas con el producto.

#### ALERTA

Precaución: para reducir el peligro de descarga eléctrica, no retire la cubierta. No hay piezas en el interior que pueda reparar el usuario. La apertura mecánica del televisor conduce a una pérdida de la garantía ya que bajo ningún concepto el usuario debe operar en el interior. Consulte al servicio técnico ante una eventual falla.



Antes de utilizar este producto, por favor, lea las siguientes cláusulas detenidamente.

### Alimentación eléctrica y señal



Antes o durante una tormenta, desenchufe el cable de alimentación y desconecte el cable de la antena para evitar cualquier posible daño al equipo. Maneje el cable de la antena cuidadosamente.



Para desconectar el equipo, no tire del cable sino de la ficha. Así mismo, vigile que el cable no quede tirante. Una desconexión súbita puede formar arcos voltaicos generadores de incendios.



Si no utiliza el producto por mucho tiempo, por favor desconecte el cable de alimentación.



Coloque los enchufes en una posición correcta, vigilando que exista una adecuada conexión y sin aplastar el terminal.



Por favor no presione el cable de alimentación eléctrica ni el cable de señal apoyando otras cosas sobre los mismos.



Por favor no sobrecargue la salida eléctrica, puede provocar un incendio.



Mantenga la línea de alimentación eléctrica alejada de altas temperaturas.



Si la antena exterior estuviera afuera por un período largo de tiempo, la calidad de la imagen del equipo podría resultar afectada, por lo tanto revise y reubique la antena regularmente.

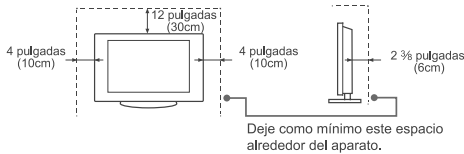


Instale el equipo de modo que el enchufe quede accesible ante una eventual necesidad de desconexión.

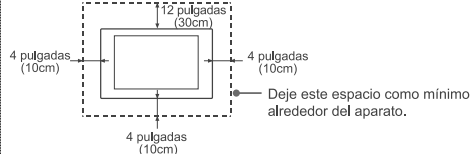
## Instalación del televisor sobre una pared o área cerrada

Asegúrese que el televisor tenga adecuada circulación de aire. Deje espacio suficiente alrededor del televisor, como se muestra a continuación. Evite que el televisor funcione a temperaturas con circulación de aire inadecuada, inferiores a 5°C (41°F).

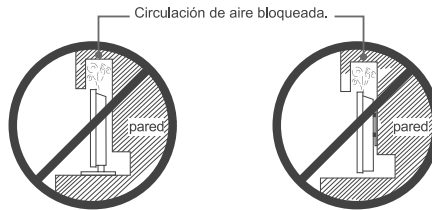
### Instalación con base



### Instalación sobre una pared



### Nunca instale el televisor de este modo



La circulación inadecuada de aire puede producir el recalentamiento del televisor y puede dañarlo u ocasionar un incendio.

## Montaje en pared



**ATENCIÓN**

No instale el equipo de montaje de pared mientras el televisor está encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.



**ATENCIÓN**

Se debe instalar el producto en una pared siguiendo las recomendaciones del fabricante del mismo. A menos que se instale correctamente, el producto puede deslizarse o caerse, provocando lesiones graves a niños o adultos, y daños importantes en el producto.

### NOTAS

- \* El kit de montaje de pared se vende por separado.
- \* Si desea más información sobre la instalación del montaje de pared, consulte las instrucciones que se facilitan con dichos elementos.
- \* BGH no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si éste ha efectuado la instalación del televisor mediante un montaje de pared.
- \* Instale el montaje de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Para colocarlo en otros materiales de construcción, póngase en contacto con el distribuidor del mismo. Si instalara el televisor en el techo o en una pared inclinada, podría caerse y causar graves lesiones personales.
- \* No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- \* No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el televisor.
- \* No apriete excesivamente los tornillos; esto podría provocar daños en el producto.

- ⚠ El panel de cristal líquido es un producto de alta tecnología, el mismo está compuesto por varios millones de transistores. Es posible que aparezcan puntos oscuros o brillantes en el panel, lo cual es un fenómeno que no afecta el normal funcionamiento del televisor.
- ⚠ Un mantenimiento incorrecto podría dañar el panel, lo cual afectaría la calidad de la imagen Limpie el producto con un paño suave humedecido con una pequeña cantidad de agua. No utilice líquidos inflamables (como benceno o solventes) ni agentes limpiadores ya que puede deteriorar el gabinete o dañar la capa de pintura de la superficie.
- ⚠ No rocíe agua directamente sobre el producto para limpiarlo. Cualquier líquido que ingrese por la ventilación o las uniones plásticas del equipo puede ocasionar fallas, incendios o descargas eléctricas.
- ⚠ Luego de apagar el televisor, usted puede, si es necesario, limpiar la pantalla con un paño de algodón limpio y suave. Realice una limpieza repetitiva con poca fuerza.
- ⚠ El contacto directo de sus dedos con el panel puede ensuciarlo. Por favor no presione el panel ya que es delicado y frágil. Por favor no toque el panel con objetos duros ya que se marca fácilmente.
- ⚠ En el caso de que el gabinete resulte manchado con sustancias como pinturas, solventes orgánicos, grasas, etc. puede causar corrosión en la superficie del gabinete.

  
**ATENCIÓN**

Peligro de explosión si la batería de su control no se reemplaza correctamente. Reemplazar solamente por el mismo tipo o equivalente y siempre en pares iguales.

### Recomendaciones

- El televisor no debe exponerse a goteo o proyecciones de agua. No deben situarse objetos con líquidos, como vasos sobre el dispositivo. Si el equipo se mojó, desenchúfelo inmediatamente y contáctese con el servicio de atención al cliente. Pida asistencia antes de encenderlo nuevamente.
- No deben situarse sobre el aparato fuentes de llama desnuda tales como velas encendidas.
- Si hay algún sonido u olor anormal, o hay sonido y no hay imagen, por favor apague el televisor, desconéctelo inmediatamente y contacte al servicio técnico.
- Por favor no desarme ninguna parte del producto ya que puede dañarlo o herirse y la garantía del producto será anulada.
- Por favor no tape ni bloquee los orificios de radiación de calor.
- No coloque el equipo dentro de una biblioteca u otros muebles cerrados en los cuales la ventilación sea escasa. No lo coloque sobre una alfombra o cama ya que pueden obstruirse los orificios inferiores de ventilación.
- Por favor no utilice ni introduzca objetos filosos, de metal o líquidos dentro de la unidad a través de los orificios de radiación de calor ya que pueden dañar el producto.
- Se recomienda que más de dos personas carguen, descarguen y transporten la unidad, evitando golpearla y protegiendo el panel en particular.
- Si usted toca el panel luego de encender o apagar el televisor, sentirá una suave descarga eléctrica la cual no afecta a su salud. Por esto, evite tocar el panel mientras el televisor esta encendido.
- Para ubicar su televisor se recomiendan lugares lisos, no inclinados y resistentes.  
**Evite lugares:** (Con luz solar directa o cerca de otros dispositivos, con poca ventilación, con calefactores cerca o donde el agua, humo y gases sean fácil de ingresar, con aberturas de ventilación cerradas, con poca rigidez, con vibraciones, con polvo o humedad, con altas temperaturas).

- Tomando como base la recomendación BT.2022 emitida por la UIT, y analizando el trabajo realizado por otros grupos especializados en imágenes, es que hemos realizado la siguiente tabla orientativa para cada tamaño de TV según la resolución de su pantalla:

Tamaño de la pantalla (en pulgadas)	Distancia recomendada (en metros) según la resolución de la pantalla		
	HD	Full HD	UHD
24	1,2 a 1,4	--	--
32	2,7 a 2,9	1,8 a 2,0	1,0 a 1,2
40	3,3 a 3,5	2,2 a 2,4	1,1 a 1,4
43	3,5 a 3,8	2,4 a 2,7	1,2 a 1,5
49	4,0 a 4,3	2,8 a 3,1	1,3 a 1,8
50	4,1 a 4,4	2,9 a 3,3	1,5 a 1,9
55	4,6 a 4,9	3,2 a 3,6	1,7 a 2,1
65	5,4 a 5,8	3,6 a 4,1	2.1 a 2,5

Esta distancia depende fuertemente de la iluminación ambiente, así como del usuario, por lo que solo debe tomarse como una sugerencia.

A medida que aumenta la resolución de una pantalla, el píxel o punto de información es mas pequeño, y por lo tal la distancia recomendada se reduce.

Recomendamos que la habitación se encuentre tenuemente iluminada para apreciar mejor la imagen en pantalla.

En caso de haber ventanas o fuentes de iluminación natural durante el día, que el TV se encuentre perpendiculares a estas, para evitar que den luz sobre la pantalla o directo al usuario.



#### ATENCIÓN

Para evitar daños, este aparato tiene que estar firmemente anclado al suelo/pared según las instrucciones de instalación. Consulte la información complementaria a este manual.



#### ATENCIÓN

Evite mostrar imágenes fijas o que perduren estáticamente en el tiempo (como logos de canales de TV, formato 4:3, letreros electrónicos, carteles de información, etc) en la pantalla.

La visualización constante de imágenes fijas puede provocar imágenes superpuestas de la pantalla LED, que afectarán la calidad de la imagen. Para reducir el riesgo de este efecto, siga las siguientes recomendaciones.

- \* Evite mostrar un mismo canal de TV o cualquier tipo de imagen fija por largos períodos de tiempo.
- \* Si conecta el TV a una computadora, configure un protector de pantalla.
- \* Procure ver siempre imágenes en pantalla completa (sin barras negras horizontales y/o verticales).
- \* Configurar los valores de brillo y contraste al mínimo ayudan a prevenir la aparición de marcas en la pantalla provocadas por la exposición prolongada de imágenes estáticas.

### Sostenibilidad



Para promover la reutilización de los recursos materiales y así prevenir posibles daños al medio ambiente o a la salud ocasionados por la falta de control sobre el manejo de los residuos, el producto debe ser reciclado en forma responsable. A tal fin, este producto no debe ubicarse con el resto de los residuos del hogar, debe ser descartado conforme a las disposiciones de desechos de residuos eléctricos y electrónicos locales.

## Características de píxeles

Este producto tiene una pantalla de LCD que por su tecnología altamente sofisticada de fabricación puede ocasionar la aparición constante en la pantalla de puntos negros, puntos brillantes de luz (rojos, verdes o azules) y/o puntos iluminados (píxel de color blanco).

Esta es una propiedad estructural del LCD que se adecua a los estándares de la industria y no supone una anomalía en el funcionamiento del producto ni representa una falla o defecto, ni es un síntoma de mala calidad o problema funcional. Usted podrá utilizar la unidad sin ningún problema.

BGH S.A. valida la garantía cuando su pantalla LCD supere la siguiente cantidad de píxeles defectuosos:

RES. DEL PANEL	TAMAÑO DEL PANEL (pulg.)	PUNTOS BRILLANTES	PUNTOS OSCUROS
HD	23,6	0	7
	24	0	7
	32	0	7
FULL HD	40	0	8
	43	0	8
	49	0	10
UHD	43	0	8
	49	0	8
	50	0	8
	55	0	10
	65	0	15

Cualquier defecto fuera de lo indicado anteriormente será analizado por el Agente de Service autorizado de BGH S.A.

Para mayor asesoramiento consulte con el Centro de Atención al Cliente por el servicio técnico más cercano a su domicilio.

## Aplicaciones Smart

Las aplicaciones complementarias de contenido (denominadas SMART) que se incluyen con este TV, tienen funcionalidades básicas que pueden diferir de las que usualmente dispone en otros dispositivos como smartphones, tablets y computadoras en general. Esto no supone un mal funcionamiento de la misma. La compañía no es el desarrollador responsable de estas aplicaciones ni del contenido de las mismas, sino que ésta está sujeta a su desarrollador primario y a políticas de acceso definidas por los titulares de dichos contenidos.

Dicho desarrollador y el titular del contenido se reservan el derecho de hacer cambios sin previo aviso afectando el servicio en su TV, obligándonos inclusive, a removerla del sistema SMART si así lo decidiera.

## Licencias

Las licencias admitidas pueden variar según el modelo.



Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de DMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

## Servicio de atención al cliente

Si necesita asistencia técnica para el producto adquirido deberá comunicarse al servicio de atención al cliente:

Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.  
0810-222-1244 / +54 (011) 4309-2162/2168  
hogar@bgh.com.ar



Agentes de Service  
(válido para Argentina únicamente)

## Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, compruebe primero esta lista de posibles problemas y soluciones. Si ninguna de estas sugerencias funciona, comuníquese con el servicio de atención al cliente.

PROBLEMA	SOLUCIONES Y EXPLICACIONES
El televisor no enciende	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado al tomacorriente de la pared y en el televisor.</li><li>■ Asegúrese de que el tomacorriente de la pared funciona.</li><li>■ Pruebe presionar el botón Stand By del televisor para asegurarse que el problema no esté en el control remoto.</li><li>■ Si el televisor no enciende, consulte la sección "El control remoto no funciona" a continuación.</li></ul>
No hay imagen ni video	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Compruebe las conexiones de los cables. (desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos).</li><li>■ Establezca la salida de video del dispositivo externo (receptor de cable/satélite, DVD, blu ray, etc.) de modo que coincida con las conexiones de la entrada del televisor. Por ejemplo, si la salida de un dispositivo externo es HDMI, se debe conectar a una entrada HDMI en el televisor.</li><li>■ Compruebe que los dispositivos externos estén encendidos.</li><li>■ Asegúrese de seleccionar la fuente correcta del televisor. Reinicie el dispositivo conectado volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.</li></ul>
El control remoto no funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Coloque baterías nuevas con los polos (+/-) en la dirección correcta.</li><li>■ Limpie la ventana de transmisión del sensor en el control remoto.</li><li>■ Apunte con el control remoto directamente al televisor desde una distancia de 1,5 - 2 mts.</li></ul>
El control remoto del receptor de cable/satélite no enciende ni apaga el televisor, ni ajusta el volumen.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Programe el control remoto del receptor de cable/satélite para que haga funcionar el televisor.</li><li>■ Consulte el manual de usuario del receptor de cable/satélite.</li></ul>

## Solicitud de Service

---

En el caso de que su equipo presente una falla debe comunicarse con el Centro de Atención al Cliente por cualquiera de estas dos vías de comunicación.

- Telefónicamente al 0810-222-1244 de Lunes a Viernes de 9 a 18hs.
- O enviar un correo electrónico a hogar@bgh.com.ar

En ambos casos el Cliente debe poseer e informar:

- DNI / CUIT: \_\_\_\_\_
  - NOMBRE: \_\_\_\_\_
  - APELLIDO: \_\_\_\_\_
  - PROVINCIA: \_\_\_\_\_
  - LOCALIDAD: \_\_\_\_\_
  - CODIGO POSTAL: \_\_\_\_\_
  - CALLE: \_\_\_\_\_ ALTURA: \_\_\_\_\_
  - PISO: \_\_\_\_\_ DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_
  - TELEFONOS DE CONTACTO: \_\_\_\_\_
  - MODELO DE EQUIPO: \_\_\_\_\_
  - FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_
  - N° DE FACTURA DE COMPRA: \_\_\_\_\_
  - PROBLEMA QUE PRESENTA EL PRODUCTO: \_\_\_\_\_
- 

**Atención al Cliente asignará un Número de Solicitud, este debe acompañar a toda comunicación y/o reclamo asociado al mismo producto.**

**Los datos e imagenes de este manual pueden sufrir modificaciones. BGH S.A se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso.**



## Certificado de Garantía

**Modelo:** Detallado en la Etiqueta de Identificación del Equipo

**N° de serie:** Detallado en la portada de este Manual

BGH S.A. garantiza al comprador o usuario, siempre que presente este certificado de garantía junto con la factura de compra (y bajo los siguientes términos y condiciones), el correcto funcionamiento del televisor (el "Producto") cuyos datos son:

### **Producto Fabricado en la República Argentina:**

**Fabricado por:** BGH S.A.

**Origen:** Argentina

En caso de verificarse problemas de funcionamiento atribuibles a defectos de fábrica, y conforme los términos y condiciones detallados a continuación, BGH S.A. (en adelante "BGH"), se compromete por el término de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de compra a:

a. Prestar, sin cargo, la asistencia técnica que por inconvenientes de funcionamiento atribuibles a defectos de fábrica pudiera requerir este Producto a través de la red de Agentes de Servicios BGH y/o del Centro de Atención al Cliente BGH (según corresponda).

b. Reemplazar o reparar, a opción de BGH, sin cargo para el cliente el (los) componente(s) de este Producto que previa revisión del mismo aparezca(n) como defectuoso(s) sin que ello implique obligación de BGH a reemplazar el Producto completo.

c. Aclaraciones:

I. Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá contactar al Centro de Atención al Cliente BGH correspondiente y brindar la información solicitada.

II. Toda intervención de un técnico integrante de la red de Agentes de Servicios BGH, realizada a pedido del comprador o usuario dentro del plazo de garantía, que no tenga su origen en una falla o defecto cubierto por este certificado de garantía, deberá ser asumida por el comprador o usuario solicitante de la intervención, de acuerdo a la tarifa vigente.

III. Transcurrido el plazo de vigencia de esta Garantía, toda intervención de un Agente de Servicios, será con cargo al comprador o usuario, según las listas de precios oficiales de BGH y sujeta a disponibilidad de stock.

IV. Cualquier cuestión judicial referida a la presente garantía será resuelta ante los Tribunales Ordinarios competentes en razón de la materia con asiento en la Ciudad de Buenos Aires.

V. La presente garantía no ampara defectos originados u ocasionados por:

### **Producto No Fabricado en la República Argentina:**

**Fabricado por:** HISENSE INTERNATIONAL (HONG KONG) AMERICA INVESTMENT CO., LIMITED

**Origen:** China - **Importado por:** BGH S.A.

1. El transporte efectuado por el comprador o usuario en cualquiera de sus formas.
2. La utilización de productos de limpieza y todo tipo de defecto estético causado por el usuario o comprador tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies estéticas.
3. Deficiencias en las instalaciones eléctricas del domicilio del usuario tales como cortocircuitos, excesos o caídas de tensión, etc.
4. Conexión del Producto a redes que no sean las detalladas en la etiqueta del Producto.
5. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes, accidentes de cualquier naturaleza y cualquier evento constitutivo de caso fortuito.
6. Mal manejo, deficiencias en la antena, fallas de la emisora, interferencias radioeléctricas o baterías descargadas en la unidad de control remoto.
7. Uso inadecuado del Producto. Es decir, contrario a lo indicado en el Manual de Instrucciones.
8. No comprende la reparación de las partes plásticas o cosméticas, botones, perillas, consumibles, y demás partes que puedan presentar defectos por desgaste por uso normal del Producto.
- VI. La presente garantía dejará de tener validez cuando:

1. Presente enmiendas o falsedad de algunos datos.
2. El Producto hubiese sido intervenido por terceros no autorizados o se le hubieren incorporado repuestos no originales. Asimismo, BGH no se hace responsable ante la posible falla del Producto debido al uso de accesorios no originales.
3. Se hubiesen dañado, alterado o retirado de la unidad las identificaciones que ésta posee.
4. Cuando se la destine para uso comercial.
- VII. Las condiciones de instalación y operación correctas del Producto se encuentran detalladas en el Manual de Instrucciones que se entrega junto con el Producto dentro de su caja de embalaje y forman parte de la provisión. La garantía que ampara al

Producto no cubre servicio de conexión, enseñanza de manejo del Producto ni gastos de instalación y/o de mantenimiento, recayendo todo esto bajo entera responsabilidad del usuario o comprador del Producto.

VIII. Los repuestos originales que no necesitan mano de obra especializada para su colocación o reemplazo, pueden ser adquiridos en los Agentes de Servicios BGH. Dicha venta está sujeta a disponibilidad de stock. Por tratarse de un Producto con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación podría extenderse en el plazo necesario para la importación de los mismos, de acuerdo a las normas aduaneras vigentes.

IX. Este Producto ha sido diseñado para uso familiar y/o individual, según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía y en consecuencia, BGH no asume los daños y perjuicios directos o indirectos que pudieran sufrir el comprador, usuarios o terceros.

X. Este certificado de garantía sólo es válido y exigible dentro del territorio de la República Argentina.

XI. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita y expresamente BGH no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto al Producto.

XII. BGH asegura que el Producto es nuevo y cumple con las normas de seguridad vigentes en la República Argentina.



Dirección del comercio \_\_\_\_\_

Nº de Factura \_\_\_\_\_

Lugar y Fecha de compra \_\_\_\_\_

CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE  
Tel: 0810-222-1244 // Fax +54 (11) 4309-2002  
Brasil 731 – C.A.B.A. – CP (C1154AAK)  
[www.bgh.com.ar](http://www.bgh.com.ar)



# BGH

Julio 2019 68E002041D