

Televisores

BGH

Manual de Instrucciones de Seguridad
y Certificado de Garantía

N° de serie: _____

Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

Instrucciones importantes de seguridad



Atención



El rayo dentro del triángulo equilátero indica la presencia de alta tensión en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.



El signo de admiración dentro de un triángulo equilátero alerta al usuario sobre la presencia de importantes instrucciones relacionadas con el producto.

ALERTA

Precaución: para reducir el peligro de descarga eléctrica, no retire la cubierta. No hay piezas en el interior que pueda reparar el usuario.

La apertura mecánica del televisor conduce a una pérdida de la garantía ya que bajo ningún concepto el usuario debe operar en el interior.

Consulte al servicio técnico ante una eventual falla.



Antes de utilizar este producto, por favor, lea las siguientes cláusulas detenidamente.

Alimentación eléctrica y señal



Antes o durante una tormenta, desenchufe el cable de alimentación y desconecte el cable de la antena para evitar cualquier posible daño al equipo. Maneje el cable de la antena cuidadosamente.



Para desconectar el equipo, no tire del cable sino de la ficha. Así mismo, vigile que el cable no quede tirante. Una desconexión súbita puede formar arcos voltaicos generadores de incendios.



Si no utiliza el producto por mucho tiempo, por favor desconecte el cable de alimentación.



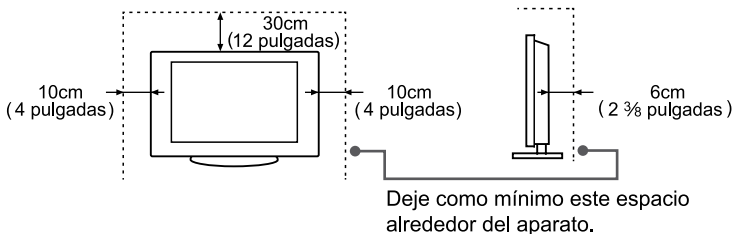
Coloque los enchufes en una posición correcta, vigilando que exista una adecuada conexión y sin aplastar el terminal.

- Por favor no presione el cable de alimentación eléctrica ni el cable de señal apoyando otras cosas sobre los mismos.
- Por favor no sobrecargue la salida eléctrica, puede provocar un incendio.
- Mantenga la línea de alimentación eléctrica alejada de altas temperaturas.
- Si la antena exterior estuviera afuera por un período largo de tiempo, la calidad de la imagen del equipo podría resultar afectada, por lo tanto revise y reubique la antena regularmente.
- Instale el equipo de modo que el enchufe quede accesible ante una eventual necesidad de desconexión.

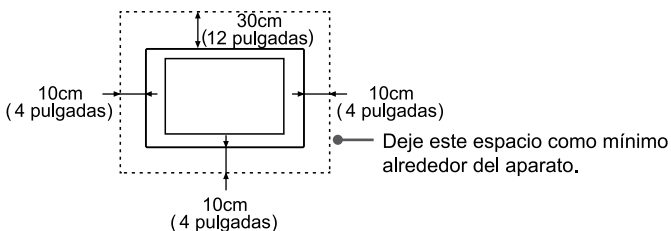
Instalación del televisor sobre una pared o área cerrada

Asegúrese que el televisor tenga adecuada circulación de aire. Deje espacio suficiente alrededor del televisor, como se muestra a continuación. Evite que el televisor funcione a temperaturas con circulación de aire inadecuada, inferiores a 5°C (41°F).

Instalación con base

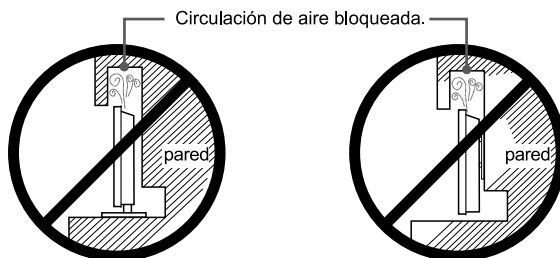


Instalación sobre una pared



Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

Nunca instale el televisor de este modo:



La circulación inadecuada de aire puede producir el recalentamiento del televisor y puede dañarlo u ocasionar un incendio.

Montaje en pared



ATENCIÓN

No instale el equipo de montaje de pared mientras el televisor está encendido.
Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.



ATENCIÓN

Se debe instalar el producto en una pared siguiendo las recomendaciones del fabricante del mismo.
A menos que se instale correctamente, el producto puede deslizarse o caerse, provocando lesiones graves a niños o adultos, y daños importantes en el producto.

Notas:

- El kit de montaje de pared se vende por separado.
 - Si desea más información sobre la instalación del montaje de pared, consulte las instrucciones que se facilitan con dichos elementos.
 - BGH no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si éste ha efectuado la instalación del televisor mediante un montaje de pared.
 - Instale el montaje de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Para colocarlo en otros materiales de construcción, póngase en contacto con el distribuidor del mismo. Si instalara el televisor en el techo o en una pared inclinada, podría caerse y causar graves lesiones personales.
 - No monte el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
-

Notas:

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que sean demasiado largos pueden causar daños en el televisor.
 - No apriete excesivamente los tornillos; esto podría provocar daños en el producto.
-



El panel de cristal líquido es un producto de alta tecnología, el mismo está compuesto por varios millones de transistores. Es posible que aparezcan puntos oscuros o brillantes en el panel, lo cual es un fenómeno que no afecta el normal funcionamiento del televisor.



Un mantenimiento incorrecto podría dañar el panel, lo cual afectaría la calidad de la imagen. Limpie el producto con un paño suave humedecido con una pequeña cantidad de agua. No utilice líquidos inflamables (como benceno o solventes) ni agentes limpiadores ya que puede deteriorar el gabinete o dañar la capa de pintura de la superficie.



No rocíe agua directamente sobre el producto para limpiarlo. Cualquier líquido que ingrese por la ventilación o las uniones plásticas del equipo puede ocasionar fallas, incendios o descargas eléctricas.



Luego de apagar el televisor, usted puede, si es necesario, limpiar la pantalla con un paño de algodón limpio y suave. Realice una limpieza repetitiva con poca fuerza.



El contacto directo de sus dedos con el panel puede ensuciarlo. Por favor no presione el panel ya que es delicado y frágil. Por favor no toque el panel con objetos duros ya que se marca fácilmente.



En el caso de que el gabinete resulte manchado con sustancias como pinturas, solventes orgánicos, grasas, etc. puede causar corrosión en la superficie del gabinete.



ATENCIÓN

**Peligro de explosión si la batería de su control remoto no se reemplaza correctamente.
Reemplazar solamente por el mismo tipo o equivalente y siempre en pares iguales.**

Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

Recomendaciones

- El televisor no debe exponerse a goteo o proyecciones de agua. No deben situarse objetos con líquidos, como vasos sobre el dispositivo. Si el equipo se mojó, desenchúfelo inmediatamente y contáctese con el servicio de atención al cliente. Pida asistencia antes de encenderlo nuevamente.
- No deben situarse sobre el aparato fuentes de llama desnuda tales como velas encendidas.
- Si hay algún sonido u olor anormal, o hay sonido y no hay imagen, por favor apague el televisor, desconéctelo inmediatamente y contacte al servicio técnico.
- Por favor no desarme ninguna parte del producto ya que puede dañarlo o herirse y la garantía del producto será anulada.
- Por favor no tape ni bloquee los orificios de radiación de calor.
- No coloque el equipo dentro de una biblioteca u otros muebles cerrados en los cuales la ventilación sea escasa. No lo coloque sobre una alfombra o cama ya que pueden obstruirse los orificios inferiores de ventilación.
- Por favor no utilice ni introduzca objetos filosos, de metal o líquidos dentro de la unidad a través de los orificios de radiación de calor ya que pueden dañar el producto.
- Se recomienda que más de dos personas carguen, descarguen y transporten la unidad, evitando golpearla y protegiendo el panel en particular.
- Si usted toca el panel luego de encender o apagar el televisor, sentirá una suave descarga eléctrica la cual no afecta a su salud. Por esto, evite tocar el panel mientras el televisor esta encendido.
- Para ubicar su televisor se recomiendan lugares lisos, no inclinados y resistentes.

Evite lugares:

- Con luz solar directa o cerca de otros dispositivos.
- Con poca ventilación.
- Con calefactores cerca o donde el agua, humo y gases sean fácil de ingresar.
- Con aberturas de ventilación cerradas.
- Con poca rigidez.
- Con vibraciones.
- Con polvo o humedad.
- Con altas temperaturas.

- Mire el equipo a una distancia adecuada; grupos especializados han convenido usar la siguiente tabla como referencia (aunque esto está sujeto a la iluminación del ambiente en donde disponga el equipo):

DIAG. DE PANTALLA (pulgadas)	DISTANCIA (metros)	DIAG. DE PANTALLA (pulgadas)	DISTANCIA (metros)
20	1,00 a 1,20	56	2,80 a 3,36
21	1,05 a 1,26	57	2,85 a 3,42
22	1,10 a 1,32	58	2,90 a 3,48
23	1,15 a 1,38	59	2,95 a 3,54
24	1,20 a 1,44	60	3,00 a 3,60
25	1,25 a 1,50	61	3,05 a 3,66
26	1,30 a 1,56	62	3,10 a 3,72
27	1,35 a 1,62	63	3,15 a 3,78
28	1,40 a 1,68	64	3,20 a 3,84
29	1,45 a 1,74	65	3,25 a 3,90
30	1,50 a 1,80	66	3,30 a 3,96
31	1,55 a 1,86	67	3,35 a 4,02
32	1,60 a 1,92	68	3,40 a 4,08
33	1,65 a 1,98	69	3,45 a 4,14
34	1,70 a 2,04	70	3,50 a 4,20
35	1,75 a 2,10	71	3,55 a 4,26
36	1,80 a 2,16	72	3,60 a 4,32
37	1,85 a 2,22	73	3,65 a 4,38
38	1,90 a 2,28	74	3,70 a 4,44
39	1,95 a 2,34	75	3,75 a 4,50
40	2,00 a 2,40	76	3,80 a 4,56
41	2,05 a 2,46	77	3,85 a 4,62
42	2,10 a 2,52	78	3,90 a 4,68
43	2,15 a 2,58	79	3,95 a 4,74
44	2,20 a 2,64	80	4,00 a 4,80
45	2,25 a 2,70	81	4,05 a 4,86
46	2,30 a 2,76	82	4,10 a 4,92
47	2,35 a 2,82	83	4,15 a 4,98
48	2,40 a 2,88	84	4,20 a 5,04
49	2,45 a 2,94	85	4,25 a 5,10
50	2,50 a 3,00	86	4,30 a 5,16
51	2,55 a 3,06	87	4,35 a 5,22
52	2,60 a 3,12	88	4,40 a 5,28
53	2,65 a 3,18	89	4,45 a 5,34
54	2,70 a 3,24	90	4,50 a 5,40
55	2,75 a 3,30		

Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

ATENCIÓN

Para evitar daños, este aparato tiene que estar firmemente anclado al suelo/pared según las instrucciones de instalación. Consulte la información complementaria a este manual.

ATENCIÓN

Evite mostrar imágenes fijas o que perduren estáticamente en el tiempo (como logos de canales de TV, formato 4:3, letreros electrónicos, carteles de información, etc) en la pantalla.

La visualización constante de imágenes fijas puede provocar imágenes superpuestas de la pantalla LED, que afectarán la calidad de la imagen. Para reducir el riesgo de este efecto, siga las siguientes recomendaciones.

- Evite mostrar un mismo canal de TV o cualquier tipo de imagen fija por largos períodos de tiempo.
- Si conecta el TV a una computadora, configure un protector de pantalla.
- Procure ver siempre imágenes en pantalla completa (sin barras negras horizontales y/o verticales).
- Configurar los valores de brillo y contraste al mínimo ayudan a prevenir la aparición de marcas en la pantalla provocadas por la exposición prolongada de imágenes estáticas.

Sostenibilidad

Este equipo no debe ser tratado igual que los residuos domésticos. Sírvase enviar este equipo a los puntos de reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos dispuestos por el municipio o región que habite. Mediante el correcto tratamiento del producto, usted puede contribuir a la prevención del daño potencial al medio ambiente y al ser humano. El reciclaje de las materias primas contribuye a la protección del medio ambiente. Por lo tanto, sírvase evitar tratar los equipos eléctricos y electrónicos usados igual que la basura doméstica. Para mayor información sobre el reciclaje del producto, contacte a la autoridad local responsable por el tratamiento de los residuos.



Disposición

LA DIRECTIVA EUROPEA 2002/96/EC acerca de DESPERDICIOS ELÉCTRICOS O DE EQUIPAMIENTO ELECTRÓNICO (WEEE) indica que los viejos electrodomésticos no deben arrojarse en los lugares normales pertenecientes al municipio. Deberán recolectarse separadamente para optimizar el proceso de reciclaje, y así reducir el impacto sobre la salud y el medio ambiente.

El símbolo del cesto de basura cruzado le recuerda a usted la obligación que al eliminar o deshacerse de un artefacto, éste debe ser recolectado separadamente.

Esto también aplica a pilas o baterías suministradas o no con el equipo



Características de píxeles

Este producto tiene una pantalla de LCD que por su tecnología altamente sofisticada de fabricación puede ocasionar la aparición constante en la pantalla de puntos negros, puntos brillantes de luz (rojos, verdes o azules) y/o puntos iluminados (píxel de color blanco).

Esta es una propiedad estructural del LCD que se adecua a los estándares de la industria y no supone una anomalía en el funcionamiento del producto ni representa una falla o defecto, ni es un síntoma de mala calidad o problema funcional. Usted podrá utilizar la unidad sin ningún problema.

BGH S.A. valida la garantía cuando su pantalla LCD supere la siguiente cantidad de pixeles defectuosos:

RESOL. DEL PANEL	TAMAÑO DEL PANEL (pulg.)	PUNTOS BRILLANTES	PUNTOS OSCUROS
HD	18,5	0	7
	19	0	5
	21,6	0	7
	22	0	5
	23,6	0	7
	26	0	7
	31,5	0	7
	32	0	7
	37	0	7
	40	0	8
	42	0	8
	46	0	10
FULL HD	18,5	0	5
	31,5	0	7
	32	0	8
	37	0	8
	39	0	8
	39,6	0	8
	40	0	8
	42	0	8
	42,6	0	8
	43	0	8
	46	0	10
	47	0	10
	48	0	10
	50	0	10
	52	0	10
	54,6	0	10
	55	0	10
60	0	10	
65	0	10	
84	3	15	
75	0	15	
85	0	15	
UHD	39,6	0	8
	40	0	8
	42	0	8
	43	0	8
	48	0	8
	50	0	8
	55	0	10
	58	0	10
	60	0	10
	65	0	15
	75	0	15
	85	0	15

Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

Cualquier defecto fuera de lo indicado anteriormente será analizado por el Agente de Service autorizado de BGH S.A.

Para mayor asesoramiento consulte con el Centro de Atención al Cliente por el servicio técnico más cercano a su domicilio.

Ginga.ar

Ginga.ar es una implementación del estándar ginga-NCL, desarrollada por el equipo de TV Digital del laboratorio LIFIA de la Universidad Nacional de La Plata (Argentina), a partir de la implementación de referencia Ginga-NCL creada por la PUC de Rio de Janeiro (Brasil).

Ginga.ar es Software Libre, las licencias utilizadas son GPLv2 y LGPLv2, e incluye librerías con otras licencias libres.

Equipos con 3D (según modelo)

Antes de utilizar la función 3D, lea atentamente las siguientes advertencias:

1. Mirar el televisor a corta distancia por tiempo prolongado puede disminuir su visión.
2. Mirar el televisor usando lentes 3D activos por tiempo prolongado puede ocasionar dolor de cabeza o cansancio. Si sufre dolor de cabeza, cansancio o mareos, deje de mirar televisión y descance.
3. Algunas imágenes 3D pueden estimular y asustar al espectador. Se sugiere que las mujeres embarazadas, niños pequeños, personas con epilepsia o problemas de salud eviten utilizar la función 3D de este dispositivo.
4. Se sugiere que las personas con problemas de salud, que duermen poco o bebedores no miren imágenes en 3D.
5. Cuando mire imágenes en 3D, controle la seguridad del entorno dado que el diseño de este producto puede hacerlo sentir como si estuviera dentro de la escena. No utilice este producto entre escaleras abiertas, cables, balcones o cerca de otros objetos que puedan volcarse, golpearse, derribarse, romperse o caerse. Si se asusta o piensa que la imagen 3D es real, es posible que golpee los objetos que tenga cerca o se lastime cuando intente mover su cuerpo.
6. Salvo para mirar videos 3D, no utilice lentes activos con otros fines. Utilizar lentes 3D activos (como lentes comunes, lentes de sol o lentes protectores de la visión) en otras situaciones puede causar lesiones en su cuerpo o disminuir su visión.
7. La frecuencia de video que lo hace estar inmerso en él puede ejercer una influencia potencialmente negativa en los usuarios, incluyendo trastornos de la motilidad, problemas de orientación, cansancio visual y problemas de estabilidad. Descanse con frecuencia para reducir la posibilidad de estas influencias.

Si presenta alguno de los síntomas indicados anteriormente, deje de utilizar el dispositivo inmediatamente y considere continuar utilizándolo al menos 30 minutos después de que el síntoma haya disminuido.

8. La distancia de visualización ideal será más del triple de la altura de la pantalla.

9. Advertencia de epilepsia fotosensible y otros riesgos para la salud.

(1) Algunos espectadores pueden sufrir epilepsia o derrame cerebral inesperado cuando miran alguna imagen parpadeante o la luz de imágenes de video o videojuegos. Si en su familia hay antecedentes clínicos de epilepsia o derrame cerebral, consulte a un médico antes de usar las funciones 3D.

(2) Incluso aquellas personas que no tengan antecedentes clínicos personales o familiares de epilepsia o derrame cerebral pueden tener predisposición a inducir epilepsia fotosensible no diagnosticada.

(3) Si presenta alguno de los siguientes síntomas, deje de mirar el televisor y descanse inmediatamente (si el síntoma persiste, consulte a un médico):

Cambios en la visión, mareos o visión borrosa, movimientos involuntarios, tics oculares o musculares, movimientos inconscientes, confusión mental, desorden psíquico, problemas de orientación o náuseas. Los padres deberán observar al niño y consultar en caso de que éste presente alguno de los síntomas indicados anteriormente dado que los niños y jóvenes pueden tener mayor predisposición que los adultos a sufrir dichos síntomas.

10. Cuando los niños o jóvenes miran televisión, los padres deberán prestar especial atención a que niños menores de 6 años no miren videos 3D.

11. Las gafas 3D activos se utilizan para ver contenido 3D solamente. No las utilice como gafas de sol o de uso general, pues podría resultar herido.

12. Este producto no debe ser utilizado en lugares con radiación óptica o termal.

13. Al ver un video en 3D, no coloque nada frágil cerca. Podrían tener lugar reacciones sorpresivas o movimientos involuntarios que podrían provocar que estos objetos se rompieran o incluso le lastimaran. No utilice el producto si va a llevar a cabo alguna actividad.

14. Ver televisión 3D durante un periodo prolongado puede producir fatiga o incomodidad. Si siente alguno de estos síntomas o mareos, deje de ver televisión y descanse.

15. No aplique fuerza sobre las gafas 3D. Dejarlas caer o doblarlas podría dañar el producto. Debe evitar golpear este producto.

16. Se debe utilizar un paño suave y limpio para limpiar las gafas 3D. No se recomienda limpiarlas de forma forzada. No deben ser rayadas, golpeadas con objetos duros ni frotados con material abrasivo. Debe evitar utilizar productos y materiales químicos en este producto.

17. Todo reemplazo se debe realizar con elementos originales o equivalentes recomendados por el fabricante.

18. No coloque las gafas bajo luz solar directa, calefacción, fuego o agua. Podría provocar un mal funcionamiento o incendio.

19. Mantenga la batería alejada de niños y mascotas, de esa forma evitará accidentes.

20. Por favor observe el contenido 3D dentro de la cobertura de la señal del TV.

21. Las luces fluorescentes de 50Hz o 60Hz podrían provocar brillos intermitentes en sus gafas 3D. Apague este tipo de luces si esto ocurre.

22. No utilice las gafas 3D si existen cables expuestos o si hay alguna grieta en ellos.

23. Todo tipo de cambios o alteraciones deben ser llevados a cabo por profesionales, con excepción de las audífonos y la batería.

Instrucciones de Seguridad y Mantenimiento

Aplicaciones SMART

Las aplicaciones complementarias de contenido (denominadas SMART) que se incluyen con este TV, tienen funcionalidades básicas que pueden diferir de las que usualmente dispone en otros dispositivos como smartphones, tablets y computadoras en general. Esto no supone un mal funcionamiento de la misma.

La compañía no es el desarrollador responsable de estas aplicaciones ni del contenido de las mismas, sino que ésta está sujeta a su desarrollador primario y a políticas de acceso definidas por los titulares de dichos contenidos.

Dicho desarrollador y el titular del contenido se reservan el derecho de hacer cambios sin previo aviso afectando el servicio en su TV, obligándonos inclusive, a removerla del sistema SMART si así lo decidiera.

Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, compruebe primero esta lista de posibles problemas y soluciones. Si ninguna de estas sugerencias funciona, comuníquese con el servicio de atención al cliente.

PROBLEMA	SOLUCIONES Y EXPLICACIONES
El televisor no enciende	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado al tomacorriente de la pared y en el televisor. ■ Asegúrese de que el tomacorriente de la pared funciona. ■ Pruebe presionar el botón Stand By del televisor para asegurarse que el problema no esté en el control remoto. ■ Si el televisor no enciende, consulte la sección “El control remoto no funciona” a continuación.
No hay imagen ni video	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compruebe las conexiones de los cables. (desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos). ■ Establezca la salida de video del dispositivo externo (receptor de cable/satélite, DVD, blu ray, etc.) de modo que coincida con las conexiones de la entrada del televisor. Por ejemplo, si la salida de un dispositivo externo es HDMI, se debe conectar a una entrada HDMI en el televisor. ■ Compruebe que los dispositivos externos estén encendidos. ■ Asegúrese de seleccionar la fuente correcta del televisor. ■ Reinicie el dispositivo conectado volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.
El control remoto no funciona	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque baterías nuevas con los polos (+/-) en la dirección correcta. ■ Limpie la ventana de transmisión del sensor en el control remoto. ■ Apunte con el control remoto directamente al televisor desde una distancia de 1,5 - 2 mts.
El control remoto del receptor de cable/satélite no enciende ni apaga el televisor, ni ajusta el volumen.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Programe el control remoto del receptor de cable/satélite para que haga funcionar el televisor. ■ Consulte el manual de usuario del receptor de cable/satélite.

Servicio de atención al cliente

Si necesita asistencia técnica para el producto adquirido deberá comunicarse al servicio de atención al cliente que corresponde a su país:

En Argentina: 0810-222-1244 / +54 (011) 4309-2162/2168 - hogar@bgh.com.ar Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

En Uruguay: +598 (2) 901-5690 / +598 (2) 908-7003 - Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

En Perú: +51 (1) 619-7674 - Lunes a Viernes de 9 a 18 hs y Sábados de 9 a 12 hs.

En Chile: +56 (2) 2380-5100 - Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

Agentes de service (válido para Argentina únicamente)



PROVINCIA	LOCALIDAD	C.P.	NOMBRE	DIRECCION
CIUDAD DE BS. AS.	CIUDAD DE BUENOS AIRES	1067	CENTRO TECNICO	PERU 1223
CIUDAD DE BS. AS.	CIUDAD DE BUENOS AIRES	1425	CIRVE SERVICIOS	BORGES 2290
CIUDAD DE BS. AS.	CIUDAD DE BUENOS AIRES	1408	ELECTRONICA MAKU	AV.RIVADAVIA 9528
CIUDAD DE BS. AS.	CIUDAD DE BUENOS AIRES	1407	ELECTRONICA TUMA	AV. JUAN B. JUSTO 6726
GRAN BS.AS.	ADROGUE	1846	ELMAR ELECTRONICA	SAN MARTIN 18
GRAN BS.AS.	CAÑUELAS	1814	ELECTRONICA INTEGRAL	FLORIDA 351
GRAN BS.AS.	LOMAS DE ZAMORA	1832	ELECTRONICA ARGJ	LAPRIDA 1176 - DEPTO 2
GRAN BS.AS.	LOMAS DE ZAMORA	1832	SERINEL	HIPOLITO YRIGOYEN 8201
GRAN BS.AS.	QUILMES	1879	TELVISUR	AV. TRIUNVIRATO 3301
GRAN BS.AS.	RAMOS MEJIA	1704	SERVICENTRO MATANZA	AV. DE MAYO 1456
GRAN BS.AS.	SAN ISIDRO	1642	BELLIARD ADOLFO MIGU	ANDRES ROLON 187
GRAN BS.AS.	SAN MIGUEL	1664	ELECTRONICA DANI	CONSEJAL TRIBULATO 583
GRAN BS.AS.	SANTOS LUGARES	1676	SERVICENTRO NOROESTE	AV. LA PLATA 3814
BUENOS AIRES	9 DE JULIO	6500	FERRARI STELLA MARIS	SALTA 1861 PB
BUENOS AIRES	ARRECIFES	2740	KRUG DANIEL ENRIQUE	SANTIAGO H PEREZ 159
BUENOS AIRES	AZUL	7300	MASTER SERVICE	25 DE MAYO 1227
BUENOS AIRES	BAHIA BLANCA	8000	ELECTRONICA CRIPER	CASTELLI 716
BUENOS AIRES	BERISSO	1923	ELECTRONICA BANDER	CALLE 158 N° 1071
BUENOS AIRES	BOLIVAR	6550	TOTAL AUDIO	BCO. PCIA. CASA 21 S/ AV. CALFUCURA
BUENOS AIRES	CAMPANA	2804	DIAZ MAURO JAVIER	AV BALBIN 1068
BUENOS AIRES	CHASCOMUS	7130	GOMEZ ELECTRONICA	LASTRA 387
BUENOS AIRES	CORONEL PRINGLES	7530	SERVICE PRINGLES	SAN MARTIN 780
BUENOS AIRES	DARREGUEIRA	8183	JOSE MANUEL PEREZ	ALSINA 597
BUENOS AIRES	DORREGO	8150	RADIO JENSEN TV	AV. SANTAGADA 945
BUENOS AIRES	FLORENCIA VARELA	1888	FULL-SERVICE	BELGRANO N° 690 ESQ. 12 DE OCTUBRE
BUENOS AIRES	ITUZAINGO	1714	AUDIOCEP	LOS POZOS 98
BUENOS AIRES	JUNIN	6000	BUSTAMANTE CARLOS	9 DE JULIO 186
BUENOS AIRES	JUNIN	6000	JUNIN SERVICE	ALSINA 539
BUENOS AIRES	LA PLATA	1900	ELECTRONICA MALANO	CALLE 68 779
BUENOS AIRES	LUIJAN	6700	SERVICE CENTER TV	COLON 809
BUENOS AIRES	MAR DE AJÓ	7109	MIX ELECTRONICA	HIPOLITO YRIGOYEN 366 D°42
BUENOS AIRES	MAR DE AJÓ	7109	TAURO	JORGE NEWBERY 1434
BUENOS AIRES	MAR DEL PLATA	7600	AUDIO UNIVERSAL	MORENO 4135
BUENOS AIRES	MERCEDES	6600	LEON TETELBOIN	CALLE 16 N° 1100
BUENOS AIRES	MIRAMAR	7607	CSE MIRAMAR	CALLE 34 NRO.1154
BUENOS AIRES	NECOCHEA	7630	HORACIO CAMEJO	CALLE 63 1745
BUENOS AIRES	OLAVARRIA	7400	CARLOS ORLANDO	9 DE JULIO 2657
BUENOS AIRES	OLAVARRIA	7400	DE LEON LUIS FRANCIS	DEL VALLE 2801 MONOBLOCK 3 B JARDIN
BUENOS AIRES	PERGAMINO	2700	CAMPOS OTAMENDI	DR ALEM 758
BUENOS AIRES	PILAR	1629	ELECTRONICA CB S.R.L	RIVADAVIA 998
BUENOS AIRES	PUAN	8180	TELEDINO	MALDONADO 260
BUENOS AIRES	ROQUE PEREZ	7245	MARTIN FERRO	INT. BOLLA 246
BUENOS AIRES	SAN ANDRES DE GILES	6720	TV SERVICE	RAWSON 1231
BUENOS AIRES	SAN MIGUEL	1663	SKYNET	BELGRANO 910
BUENOS AIRES	SAN NICOLAS	2900	ELEKTROSERVICE	AV. ALBERDI 1008
BUENOS AIRES	SAN PEDRO	2930	ELECT MENISALE	MITRE 1695
BUENOS AIRES	TANDIL	7000	YARALI TELEVISION	ALEM 846
BUENOS AIRES	TRENQUE LAUQUEN	6400	LABRUNE ELECTRONICA	SAENZ PEÑA 663
BUENOS AIRES	TRES ARROYOS	7500	SAINI SERGIO DANIEL	AV BELGRANO 562
BUENOS AIRES	ZARATE	2800	ELECTRON	LAVALLE 1445
CATAMARCA	SAN F. D. V. DE CATAMARCA	4700	LUCHO TV	ZURITA 232

PROVINCIA	LOCALIDAD	C.P.	NOMBRE	DIRECCION
CHACO	RESISTENCIA	3500	ROMERO CLAUDIO DANIE	LINIERS 446
CHACO	RESISTENCIA	3500	VISION-TELESERVICE	JUAN DOMINGO PERON 902
CHUBUT	COMODORO RIVADAVIA	9000	TELEVIC	ALEM 145
CHUBUT	ESQUEL	9200	LABORATORIO ELECTR.	MITRE 738
CHUBUT	PTO. MADRYN	9120	CENTER ELECTRONICA	SARMIENTO 588
CHUBUT	TRELEW	9100	FAGTRON	BRASIL 253
CÓRDOBA	ALTA GRACIA	5186	FERREYRA, MANUEL JOR	P. BUSTOS 26
CÓRDOBA	BELL VILLE	2550	CATV	DEAN FUNES 462
CÓRDOBA	CORDOBA	5000	DIMENSION T-V	AV. DE LOS FUNDADORES 84
CÓRDOBA	CORRAL DE BUSTOS	2645	JORGE PATONO	SAN MARTIN 12
CÓRDOBA	LAS VARRILLAS	5940	ROMERO, GERARDO LUIS	DEAN FUNES 181
CÓRDOBA	RIO CUARTO	5800	TECNOELECTRONICA	HIPOLITO IRIGOYEN 268
CÓRDOBA	RIO TERCERO	5850	SERVICE OMEGA	PIO X 365
CÓRDOBA	SAN FRANCISCO	2400	DIVISION AUDIO	CORDOBA 457
CÓRDOBA	SERRANO	6120	CARNERO ONOFRE ADRIA	LAS HERAS 96
CÓRDOBA	VILLA CARLOS PAZ	5152	T.E.A. ELECTRONICA	INDIA N°2256
CÓRDOBA	VILLA DOLORES	5870	RAPI SERVICE TV	ERNESTO CASTELLANO 48
CÓRDOBA	VILLA MARIA	5900	GRASSO ELECTRONICA	BV. ALVEAR 541
CORRIENTES	CORRIENTES	3400	ELECTRONICA NORDESTE	PLACIDO MARTINEZ 1402
CORRIENTES	CORRIENTES	3400	ELECTRONICA RUS	ARTIGAS 1382
CORRIENTES	GOYA	3450	BALESTRA COM	EVARISTO LOPEZ 1067
CORRIENTES	PASO DE LOS LIBRES	3230	ELECTRONICA BETO	AMADO BOMPLAND 1090
ENTRE RÍOS	CONCEPCION DEL URUGUAY	3260	LTV SERVICE	9 DE JULIO 1442
ENTRE RÍOS	CONCORDIA	3200	ELECTRO SERVICE	URDINARRAIN 342
ENTRE RÍOS	GUALEGUAY	2840	PEDRO CAMINOS	ALARCON MU#IZ 206
ENTRE RÍOS	GUALEGUAYCHU	2820	C.S.E.	SANTIAGO DIAZ 22
ENTRE RÍOS	PARANA	3100	ION ELECTRONICA	GUALEGUAYCHU 422
FORMOSA	CLORINDA	3610	SAN EXPEDITO	B°442 VIV MZ 129 CASA 2
FORMOSA	FORMOSA	3600	ELECTRONICA THOMPSON	POLIC DE TERRITORIOS NAC 1064
FORMOSA	FORMOSA	3600	GONZALEZ, ALBERTO	FOTHERINGHAM 1099
JUJUY	CIUDAD PERICO	4608	ELECTRONICA PALCOLOR	ESCOLASTICO ZEGADA 47
JUJUY	SAN PEDRO DE JUJUY	4500	ELECTRONICA CORONEL.	MITRE 451
JUJUY	SAN SALVADOR DE JUJUY	4600	AUDIOVISION	SENADOR PEREZ 527
LA PAMPA	GENERAL PICO	6360	ELECTRONICA MD	CALLE 20 N° 370
LA PAMPA	SANTA ROSA	6300	ELECTRONICA ARAB	ALEM Y MORENO
LA RIOJA	CHILECITO	5360	GAETAN MARIA GABRIEL	EL MAESTRO 185
LA RIOJA	LA RIOJA	5300	TELECOLOR	ESPAÑA 450
MENDOZA	GUATMALLEN	5519	CUANTICA S.A.	MITRE 46
MENDOZA	MALARQUE	5613	CENTRAL ELECTRONICA	ROCA 672
MENDOZA	RIVADAVIA	5577	VIDEO KOLOR S.R.L.	LAVALLE 998
MENDOZA	SAN RAFAEL	5600	ELECTRONICA CUELLO	ALEM 458
MENDOZA	SAN RAFAEL	5600	SERVETEL	CORONEL CAMPOS 690 (ESQ. SEGOVIA)
MISIONES	EL DORADO	3380	ELECTRONICA RYSER	C.J. M. ALVEAR 638
MISIONES	EL DORADO	3380	TELESON	POLONIA 24
MISIONES	JARDIN AMERICA	3328	QUEL, JUAN	AV. LIBERTAD 591
MISIONES	OBERA	3360	REFRITEC OBERA	RAMALLO 884
MISIONES	POSADAS	3300	ELECTRONICA CEJO	AV. LOPEZ TORRES 2623
MISIONES	POSADAS	3300	INTEGRAL REPARACION	SANTA CATALINA 3963
MISIONES	PUERTO RICO	3334	CASA RODRIGUEZ	ALTE BROWN 25
NEUQUEN	NEUQUEN	8300	GATTI ELECTRONICA	JULIO A. ROCA 1124
NEUQUEN	RINCON DE LOS SAUCES	8319	SAN MARTIN S. I.	SAN JUAN 127
NEUQUEN	SAN MARTIN DE LOS ANDES	8370	ZENER	PERITO MORENO 795
NEUQUEN	VILLA LA ANGSTURA	8407	BINARIO SISTEMAS	LOS MAQUIS 98 LOCAL 2
RIO NEGRO	GENERAL ROCA	8332	C.I.E.	BRASIL 1010
RIO NEGRO	SAN CARLOS DE BARILOCHE	8400	HC ELECTRONICA	AV. 12 DE OCTUBRE 1575
RIO NEGRO	VIEDMA	8500	TRIEE ELECTRONICA SO	ALEM 233
RIO NEGRO	VILLA REGINA	8336	CARRICAVUR, ALBERTO	SAAVEDRA Y MORENO
SALTA	ORAN	4530	ELECTRONICA ALE	REP DE BOLIVIA 37
SALTA	SALTA	4400	MEDITERRANEA AUDIO T	RIVADAVIA 1315
SALTA	TARTAGAL	4560	DELGADO, JUAN ALBERT	AV. ALBERDI 778
SAN JUAN	SAN JUAN	5400	SEI ELECTRONICA	CASEROS SUR 877
SAN LUIS	MERLO	5881	LUPPINO DINO MARCELO	CNEL MERCAU 961
SAN LUIS	SAN LUIS	5700	ELECTRONICA NICO S.R	MAIPU 698
SAN LUIS	SAN LUIS	5700	WAR. ELECTRONICA	MITRE 390
SAN LUIS	VILLA MERCEDES	5730	ELECTRONICA CIANCIA	LEON GUILLET 380
SANTA CRUZ	PUERTO SAN JULIAN	9310	ELECTRONICA BERRA	ROCA 1173
SANTA FE	EL ORTONDO	2732	HOGAR SERVICIO S.R.L.	MALVINAS ARGENTINAS 737
SANTA FE	FIRMAT	2630	ARDIACA, AGUSTIN RAM	CASTELLI 1679
SANTA FE	GALVEZ	2252	SOTTOCORNO FERNANDO	RINALDI 354
SANTA FE	LOS QUIRQUINHOS	2637	PACHECO SEBASTIAN AL	URQUIZA 653
SANTA FE	RAFELA	2300	ABBA LUCIO ANDRES	AV. ROCA 475
SANTA FE	RECONQUISTA	3560	SPONTONI	HABEGGER 1516
SANTA FE	ROSARIO	2000	BONGELLI VERONICA DA	RODRIGUEZ 302
SANTA FE	ROSARIO	2000	SIMATIC	PARAGUAY 1374
SANTA FE	ROSARIO	2000	SIP	ESPAÑA 470
SANTA FE	SAN JORGE	2452	FEDELE OMAR EMILIO	SANTA FE 1699
SANTA FE	SANTA FE	3000	DOL ELECTRONICA	R. ALDAO 1328
SANTA FE	SANTA FE	3000	LITORAL SERVICE	9 DE JULIO 2781
SANTA FE	SANTA FE	3016	FULL SERVICE	AV. LUJAN 2210
SANTA FE	VENADO TUERTO	2600	ACONCAGUA ELEC.	MITRE 501
SANTA FE	VENADO TUERTO	2600	ELECTR DEGIOVANNI	AV. HIPOLITO RIRIGOYEN 1289
SANTIAGO DEL ESTERO	SANTIAGO DEL ESTERO	4200	ING RAUL BARCHINI	RIVADAVIA 833
TIERRA DEL FUEGO	RIO GRANDE	9420	FRANCO TV	LAPATAIA 826
TIERRA DEL FUEGO	RIO GRANDE	9420	MOJAN, JORGE OMAR	LASERRE 670
TUCUMÁN	CONCEPCION	4146	ELECTRONICA AG	LAMADRID 290
TUCUMÁN	SAN MIGUEL DE TUCUMAN	4000	SERVICE CHICLANA	AV. COLÓN 278
TUCUMÁN	TUCUMAN	4000	ELECTRONICA ROJAS	JOSÉ COLOMBRES 156

Agentes de service (válido para Perú únicamente)

PROVINCIA	DEPARTAMENTO	NOMBRE	DIRECCION
AREQUIPA	AREQUIPA	ELETCOM	AV. RICARDO PALMA 109
CAJAMARCA	CAJAMARCA	SERVICIOS ELECTRONICOS SERVINORTE E.I.R.L.	AV MARIO URTEAGA 157
CALLAO	CALLAO	ELAUSI EIRL	AV. OSCAR R.BENAVIDES 4703
CHICLAYO	LAMBAYEQUE	CENTRO DE SERVICIO MONTENEGRO S.R.L	AV. ORIENTE 137
CHIMBOTE	ANCASH	CEERVISA E.I.R.L	AV. ALFONSO UGARTE 403
HUANCAYO	JUNIN	SERVISED S.A.C	JR. SANTIAGO NORERO 393
HUANUCO	HUANUCO	SERVITED S.A.C	JR. 28 DE JULIO 1642
MIRAFLORES	LIMA	ELAUSI EIRL	AV. PETIT THOUARS 5356 2DO PISO
PIURA	PIURNA	HR PROSER	JR. HUANUCO 480
TARMA	JUNIN	SERVITED SAC	JR. HUANUCO 137
TRUJILLO	LA LIBERTAD	SERVINOR	AV. ESPAÑA 1090

La empresa se reserva el derecho de modificar la información contenida en este manual sin previo aviso.
Todas las imágenes son únicamente a modo de referencia.

Certificado de Garantía

Modelo: Detallado en la Etiqueta de Identificación del Equipo

N° de serie: Detallado en la portada de este Manual

PARA EL TERRITORIO DE LA REPÚBLICA ARGENTINA:

BGH S.A. garantiza al comprador o usuario, siempre que presente este certificado de garantía junto con la factura de compra (y bajo los siguientes términos y condiciones), el correcto funcionamiento del televisor (el "Producto") cuyos datos son:

Producto Fabricado en la República Argentina:

Fabricado por: BGH S.A.

Origen: Argentina

Producto No Fabricado en la República Argentina:

Fabricado por: HISENSE INTERNATIONAL (HONG KONG) AMERICA INVESTMENT CO., LIMITED

Origen: China - Importado por: BGH S.A.

PARA EL TERRITORIO DE LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY, REPUBLICA DEL PERÚ Y REPUBLICA DE CHILE:

BGH URUGUAY SOCIEDAD ANONIMA garantiza al comprador o usuario, siempre que presente este certificado de garantía junto con la factura de compra (y bajo los siguientes términos y condiciones), el correcto funcionamiento del Producto cuyos datos son:

Fabricado por: HISENSE INTERNATIONAL (HONG KONG) AMERICA INVESTMENT CO., LIMITED

Origen: China

En caso de verificarse problemas de funcionamiento atribuibles a defectos de fábrica, y conforme los términos y condiciones detalladas a continuación, BGH S.A. o BGH Uruguay Sociedad Anónima según corresponda (en adelante "BGH"), se compromete por el término de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de compra a:

- a. Prestar, sin cargo, la asistencia técnica que por inconvenientes de funcionamiento atribuibles a defectos de fábrica pudiera requerir este Producto a través de la red de Agentes de Servicios BGH y/o del Centro de Atención al Cliente BGH (según corresponda).
- b. Reemplazar o reparar, a opción de BGH, sin cargo para el cliente el (los) componente(s) de este Producto que previa revisión del Producto aparezca(n) como defectuosos(s) sin que ello implique obligación de BGH a reemplazar el Producto completo.

c. Aclaraciones:

I. Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá contactar al Centro de Atención al Cliente BGH correspondiente y brindar la información solicitada.

II. Toda intervención de un técnico integrante de la red de Agentes de Servicios BGH, realizada a pedido del comprador o usuario dentro del plazo de garantía, que no tenga su origen en una falla o defecto cubierto por este certificado de garantía, deberá ser asumida por el comprador o usuario solicitante de la intervención, de acuerdo a la tarifa vigente.

III. Transcurrido el plazo de vigencia de esta Garantía, toda intervención de un Agente de Servicios, será con cargo al comprador o usuario, según las listas de precios oficiales de BGH y sujeta a disponibilidad de stock.

IV. Cualquier cuestión judicial referida a la presente

garantía será resuelta:

1. En la República Argentina ante los Tribunales Ordinarios competentes en razón de la materia con asiento en la Ciudad de Buenos Aires;
2. En la República de Chile de acuerdo a lo regulado en la Ley 19.496;
3. En la República del Perú de acuerdo a lo regulado en el Código de Protección y Defensa del Consumidor;
4. En la República Oriental del Uruguay ante los Tribunales de la Ciudad de Montevideo competentes en razón de materia y monto.
- V. La presente garantía no ampara defectos originados u ocasionados por:
 1. El transporte efectuado por el comprador o usuario en cualquiera de sus formas.
 2. La utilización de productos de limpieza y todo tipo de defecto estético causado por el usuario o comprador tales como, rayaduras, roturas o deterioro de las superficies estéticas.
 3. Deficiencias en las instalaciones eléctricas del domicilio del usuario tales como cortocircuitos, excesos o caídas de tensión, etc.
 4. Conexión del Producto a redes que no sean las detalladas en la etiqueta del Producto.
 5. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes, accidentes de cualquier naturaleza y cualquier evento constitutivo de caso fortuito.
 6. Mal manejo, deficiencias en la antena, fallas de la emisora, interferencias radioeléctricas o baterías descargadas en la unidad de control remoto.
 7. Uso inadecuado del Producto. Es decir, contrario a lo indicado en el Manual de Instrucciones.

Certificado de Garantía

8. No comprende la reparación de las partes plásticas o cosméticas, botones, perillas, consumibles, y demás partes que puedan presentar defectos por desgaste por uso normal del Producto.

VI. La presente garantía dejará de tener validez cuando:

1. Presente enmiendas o falsedad de algunos datos.

2. El Producto hubiese sido intervenido por terceros no autorizados o se le hubieren incorporado repuestos no originales. Asimismo, BGH no se hace responsable ante la posible falla del Producto debido al uso de accesorios no originales.

3. Se hubiesen dañado, alterado o retirado de la unidad las identificaciones que ésta posee.

4. Cuando se la destine para uso comercial.

VII. Las condiciones de instalación y operación correctas del Producto se encuentran detalladas en el Manual de Instrucciones que se entrega junto con el Producto dentro de su caja de embalaje y forman parte de la provisión. La garantía que ampara al Producto no cubre servicio de conexión, enseñanza de manejo del Producto ni gastos de instalación y/o de mantenimiento, recayendo todo esto bajo entera responsabilidad del usuario o comprador del Producto.

VIII. Los repuestos originales que no necesitan mano de obra especializada para su colocación o reemplazo, pueden ser adquiridos en los Agentes de ServiciosBGH. Dicha venta está sujeta a disponibilidad de stock.

Por tratarse de un Producto con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación podría extenderse en el plazo necesario para la importación de los mismos, de acuerdo a las normas aduaneras vigentes.

IX. Este Producto ha sido diseñado para uso familiar y/o individual, según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía y en consecuencia, BGH no asume los daños y perjuicios directos o indirectos que pudieran sufrir el comprador, usuarios o terceros.

X. Este certificado de garantía sólo es válido y exigible en el país donde el Producto fue adquirido por el comprador o usuario por primera vez y comprende según sea el caso los territorios de la República Argentina, la República Oriental del Uruguay, la República de Chile y la República del Perú. En ningún caso, el certificado de garantía podrá ser transferido entre los países mencionados.

XI. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita y expresamente BGH no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a sus productos. En el caso de la República de Chile lo anterior es sin perjuicio de la garantía legal establecida por la Ley 19.496.

XII. BGHasegura que el Producto es nuevo y cumple con las normas de seguridad vigentes en la República Argentina, la República Oriental del Uruguay, la República de Chile y la República del Perú.

XIII. BGH Uruguay S.A. no asume responsabilidad

alguna por los daños a las personas o a la propiedad que pudiera causar la mala conexión, uso indebido del Producto o falta de mantenimiento.



Sello de la casa Vendedora

Dirección del Comercio: _____

N° de factura: _____

Lugar y fecha de la compra: _____

CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE EN ARGENTINA

Tel: 0810-222-1244 // Fax +54 (11) 4309-2002

Brasil 731 (C1154AAK)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

www.bgh.com.ar

CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE EN CHILE

Tel: +56 (2) 23805100

Vista Alegre 2303, Cerrillos

Santiago - Chile

www.bgh.com.cl

CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE EN PERÚ

Tel: +51 (1) 619-7674

Av. Oscar R. Benavides 4703

Callao - Perú

www.bgh.com.pe

CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE EN URUGUAY

Tel: +59 (8) 2 901 56 90 // +59 (8) 2 908 70 03

Durazno 1334 (11100)

Montevideo - Uruguay

www.bgh.com.uy

BGH